

Client Complaint Form

Date	التاريخ
Client information	بيانات العميل
ID NO	رقم الهوية
Phone NO	رقم الهاتف
Mobile NO	رقم الجوال
Fax NO	الفاكس
Address	العنوان
E-Mail	البريد الإلكتروني

Complaint Details

موضوع الشكوى

When the Complaint Occurred

متى حدث موضوع الشكوى أعلاه

السنة Year	الشهر Month	اليوم Day

Please provide supportive documents, if possible

يرجى ارفاق الوثائق التي تدعم موضوع الشكوى أعلاه إذا كان ممكناً

Acknowledgment

إقرار

I certify that the information provided herein are complete, true and accurate.

أقر بأن جميع المعلومات والمستندات المقدمة والمبينة أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع،

I take full responsibility for incorrectness of this information.

وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات

How to Apply for a Complaint

إجراءات وطرق تقديم الشكوى

- By hand to the Investors Relations Unit, K.S.A, Dammam, Al

- يدوياً إلى وحدة علاقات المستثمرين المملكة العربية السعودية، الدمام، الشاطئ بلازا الدور الثاني.

Shatea Plaza, second Floor.

- بالبريد إلى وحدة علاقات المستثمرين ص ب 9177 الدمام 31413 المملكة العربية السعودية.

-By mail to: P.O Box 9177, Dammam, 31413, K.S.A

-By fax: +966 13 8316600 Attention of Investors Relations Unit

- بالفاكس من خلال تعبئة البيانات وإعادة إرسال النموذج +966 13 8316600

-By downloading the form from www.bmk.com.sa , fill in and

- من خلال البريد الإلكتروني عن طريق تعبئة النموذج الخاص الموجود على

send it to CC@bmk.com.sa

الموقع www.bmk.com.sa ثم إرسال النموذج لبريد وحدة علاقات المستثمرين
CC@bmk.com.sa

Employee Name	أسم الموظف	Client Name	أسم العميل
Employee Signature	توقيع الموظف	Client Seigneur	توقيع العميل
Date	التاريخ	Date	التاريخ